

# 俱乐部在线活动设备调试常见问答

## (锦囊必读)

在线活动中，不需要下载 APP 应用，但对于第一视角游戏闯关电脑，第二监控视角移动设备的浏览器有以下要求：

电脑需自带内置或外接摄像头及麦克风，移动平板或手机需要使用内置的摄像头及麦克风

电脑端 (闯关) 第一视角	Mac	要求自带浏览器 Safari 13.0 及以上版本， 或者 Firefox 68.0 及以上版本
	Windows	要求谷歌浏览器 Chrome 70.0 及以上版本， 或者火狐浏览器 Firefox 68.0 及以上版本 <b>如果电脑安装了腾讯管家，就换绑定的QQ 浏览器</b> <b>如果电脑安装了 360 杀毒软件，就用360 浏览器</b>
平板 (主考机 / 鹰眼) 第一视角/第二视角	IOS 设备 (iPad)	要求 iOS13以上，自带浏览器 Safari 13.0 及以上版本，仅支持 Safari 浏览器
	安卓平板	要求谷歌浏览器 Google Chrome, Firefox
手机 (鹰眼) 第二视角	iOS (iPhone)	要求自带浏览器 Safari 13.0 及以上版本
	Android (安卓)	要求 Chrome 浏览器 (70 及以上版本) Firefox(68及以上版本)

(※注：部分国产浏览器也可以使用视频监控及完成活动，但不在官方推荐范围。)

常见问题解答：

### 苹果系列：

**1-1 Q：请问鹰眼监控设备调试中，没有办法调出摄像头、麦克风怎么办？**

A：通常是因为使用的 iPad 或 iPhone 没有允许浏览器开启这些硬件，请按照下方指示操作设置来支持浏览器使用摄像头、麦克风。

步骤（以 Safari 浏览器为例）：

第一步，在硬件桌面上寻找“设置”图标并打开；

第二步，在设置中寻找“Safari 浏览器”并打开；

第三步，在列表中寻找“相机”或“麦克风”并打开；

第四步，在选择列表中，选择“允许”即可。

**1-2 Q：麦克风在测试硬件时无法正常使用，会影响活动么？**

A：部分平板或电脑在硬件测试时显示麦克风是绿色，但是播放无声，这个现象属于硬件兼容性问题，但不影响本次活动，可以继续登录完成闯关。

### 1-3 Q: 苹果手机如何打开鹰眼设备?

A: 主考机电脑, 在输入入营证号登录后, 流程其中一步会进入“鹰眼扫码”页面, 每个会员的鹰眼二维码都不同, 使用 iPhone 或 iPad 扫描功能, 扫描自己页面上的鹰眼监控二维码即可在手机/Pad 上继续操作了。(以下为鹰眼监控二维码页面示意图, 示意图中的二维码是无效的)



如果使用微信工具扫描, 在充当鹰眼的手机或 Pad 上的右上角点击三个小黑点, 选择苹果自带浏览器 Safari 打开即可



打开后会出现“进入监控”页面，选择进入，屏幕就会出现拍摄状态，请把鹰眼监控设备放置在规定的合适的位置。同时回到主考的电脑上，咱们可以看到鹰眼监控二维码页面下方的按钮已经变绿，说明我们可以点击确定开始闯关了。



## 安卓系列：

**2-1 Q: 请问火狐或者谷歌下载出来都是英文版，怎么办？**

A: 在该浏览器的设置（System setting）里语言栏（language）改为 Chinese（中文）即可。

**2-2 Q: 请问第二视角的摄像头要选择后置摄像头吗？一开始调设备的时候摄像头选哪一个？有前后两个摄像头？**

A: 建议开启前置摄像头，只要开启一个摄像头即可。监控画面中要求能够显示会员上半身，桌面和活动主机的全部情况。

**2-3 Q: 我的华为手机做第二视角不能拍照怎么办？**

A: 个别华为手机在下载官方指定浏览器后，浏览器不能直接使用摄像头，麦克风功能，需要在华为的手机设置中对摄像头麦克风进行授权设置，允许官方浏览器使用这些设备。

如何设置浏览器的权限？以安卓使用谷歌浏览器为例：

第一步：在安卓桌面打开“设置”图标

第二步：在“设置”列表中选择“应用与权限”（不同品牌手机名称可能不完全一样）

第三步：在“应用与权限”列表中选择“应用管理”

第四步：在“应用管理”列表中选择“Chrome”谷歌浏览器

第五步：在“Chrome”中选择“权限”进入应用权限列表

第六步：确定权限列表中的“相机”和“麦克风”是开启的。（见下图举例）



**2-4 Q: 如果出现拍照界面上点击“完成”按钮，点完无反应的状况怎么办？**

A: 这个是因为杀毒软件与其自带浏览器相互绑定的原因。如果装了腾讯管家，就换 QQ 浏览器，如果装了 360 杀毒，就用 360 浏览器。杀毒软件的绑定浏览器，并非官方支持的浏览器，它可能带来其它兼容性问题，但是它约束了其它浏览器的正确使用。可以先尝试使用国产浏览器完成闯关流程，如果没有其它问题，可以继续使用。如果有其它问题，通常做法是卸载或关闭杀毒软件，再使用官方指定浏览器。

**2-5 Q: 安卓系统手机如何用谷歌浏览器或者火狐浏览器打开鹰眼设备？**

A: 主考机电脑，在输入入营证号登录后，流程其中一步会进入“鹰眼扫码”页面，每个会员的鹰眼二维码都不同，使用安卓手机扫描鹰眼监控二维码即可。可通过微信扫码。



若是使用微信扫码，在微信中右上方会出现三个小黑点，点击三个小黑点，选择谷歌浏览器打开即可。部分安卓手机（比如 VIVO）没有打开指定官方浏览器的选项，这时只能选择复制链接（如下图红框），然后退出到桌面，打开指定的浏览器，比如谷歌浏览器，在地址栏中粘贴链接打开网页即可。



按照网页上的要求，当第二视角鹰眼在安卓手机浏览器打开后，说明我们已经进入监控。这时再回到主考机的浏览器页面，可以看到下面的【确定】按钮已经变绿，说明我们可以登录闯关了。



## 活动问题（必读锦囊）：

3-1

Q: 请问一下正式活动时是不是提前进入等待参加活动，提前多久进入？

A: 在正式闯关开始时间之前60分钟内可复制入营证上面的活动链接到指定浏览器上打开，调试好设备，然后输入会员本人的入营证号，（见下载入营证）进入准备活动的状态，页面会出现倒计时。

3-2

Q: 闯关题目全是选择题目吗？需要中文打字吗？

A: 所有题型有选择和填空两种形式。没有中文打字的需要。答案只有数字和选项。

3-3

Q: 题目做完可不可以跳转到下一题？

A: 可以点击下一题，这是本次活动的统一游戏规则。同学们如果提早做完，在规定时间内可以提交结束。

3-4

Q: 如果正式活动时突然网络出问题怎么办？

A: 活动根据不同年级分为60分钟及90分钟，如果活动中因不可抗因素断网，可以重新连接网络并重新登录活动，登录后会自动从断开位置继续进行答题。系统会根据断网时长最多延长15分钟。建议如果出现断网情况，不能马上解决网络问题，请开启手机4G流量共享状态继续参加并完成活动，15分钟内如果解决网络问题不会影响答题结果。如果家长出现在事故现场辅助联网，后期可凭视频及相关断网证明向组委会申请人工审核。